Outlook

RE: PROPUESTA UNIFICACION LENGUAJE DE BARRERAS

Desde Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>
Fecha Mié 12/08/2026 11:24 AM
Para Myriam, Gordillo Huertas <M1Gordillo@saludcapital.gov.co>

1 archivo adjunto (195 KB)
LINEAMIENTO ACTUALIZACIÓN LENGUAJE BARRERAS.docx;

Cordial saludo,

Adjunto documento con propuestas de ajuste en control de cambio

Atentamente,

Sofia Rios Oliveros
Subdirectora Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 601 3649090 Ext. 9752

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Secretaría de Salud

BOGOTÁ

De: Myriam, Gordillo Huertas <M1Gordillo@saludcapital.gov.co>
Enviado: martes, 11 de agosto de 2026 8:49 p. m.
Para: Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>
Asunto: PROPUESTA UNIFICACION LENGUAJE DE BARRERAS

Estimada Jefe Sofia:

De manera atenta me permito solicitar tu concepto técnico, frente a la propuesta de unificación del lenguaje de barreras realizada por la mesa de interdependencias de cáncer y dejar un documento guía. Se requiere definir la posibilidad de relacionar las barreras administrativas y no administrativas establecidas desde la Garantía del aseguramiento (relacionadas con el proceso de atención), las clasificadas por el Sistema de referencia y contrarreferencia y las referenciadas por la Estrategia Navegadores; con los determinantes sociales de la salud.

Entendiendo lo que puede requerir e implicar el análisis desde los determinantes de la salud y el propósito del manual; la propuesta es dejarlo como **Condiciones asociadas al acceso a los servicios de salud y eliminar la casilla de Determinante Social de la Salud asociado, en el Excel y el Word.**

Adjunto en el word la definición para la revisión. Mil gracias

MATRIZ COMPARATIVA Y PROPUESTA DE UNIFICA							
#	TIPO	DETERMINANTE SOCIAL DE LA SALUD ASOCIADO	NOMBRE UNIFICADO PROPUESTO	DEFINICIÓN	PREGUNTAS DEL FORMULARIO PROPUESTO ASOCIADAS	CLASIFICACIÓN SUPERSALUD (Macromotivo · código)	DESCRIPCIÓN SUPERSALUD
A. BARRERAS ADMINISTRATIVAS: Obstáculos originados en la organización, trámites y procesos del sistema de salud- su corrección es responsabilidad del sistema, no del usuario							
1	Administrativa		**No oportunidad en programación de citas de baja complejidad**	Corresponde a la demora en la asignación de citas de consulta médica general, evidenciada en tiempos prolongados entre la fecha de solicitud por parte del usuario y la fecha efectivamente asignada para la atención. Esta situación puede estar asociada a limitaciones en la oferta de servicios de medicina general, tales como insuficiencia de talento humano, horarios de atención restringidos, capacidad instalada insuficiente o limitaciones de infraestructura física. Asimismo, puede derivarse de esquemas de programación con agendas restrictivas y poco flexibles frente a las necesidades de los usuarios, así como de modificaciones, terminación o dificultades en los procesos de contratación entre aseguradores y prestadores de servicios de salud. (Fuente manual distrital)	¿Ha tenido dificultades para que le asignen una cita de medicina general u odontología? ☐ Sí ☐ No ¿Qué situación se le ha presentado? ☐ No hay citas disponibles cuando las solicita. ☐ El tiempo de espera entre que pide la cita y la fecha asignada es muy largo. ☐ Le cancelaron la cita sin avisarle con anticipación. ☐ Llegó a su cita puntualmente pero no fue atendido(a) o le hicieron esperar mucho tiempo. ☐ Le asignaron la cita con error en la fecha, hora o tipo de servicio. ☐ El sistema no le aparece o le dice que no está activo(a). ☐ Otra: _____ ¿Hace cuánto tiempo lleva esperando la cita? ☐ Menos de 3 días	Macromotivo 01 · 0101 · FALTA DE OPORTUNIDAD EN PRESTACIÓN 010101: Falta de oportunidad en citas o consultas • 01010101 Medicina general • 01010102 Odontología general	Falta de oportunidad en la prestación de tecnologías en salud y otros elementos complementarios requeridos para la atención del usuario. Incluye consultas de medicina general, odontología general y demás servicios de atención primaria o de baja complejidad, cuya asignación o prestación se ve afectada por demoras, insuficiencia de oferta o limitaciones en la programación de cita
	Administrativa		**No oportunidad en programación de citas**	Demora en la asignación de citas de consulta médica especializada, evidenciada por tiempos	¿Ha tenido dificultades para que le asignen una cita con un médico especialista, apoyo	Macromotivo 01 · 0101 · FALTA DE OPORTUNIDAD EN PRESTACIÓN	Falta de oportunidad en la prestación de tecnologías en salud y otros elementos complementarios

Atenta a comentarios

Myriam Gordillo Huertas

De: Myriam, Gordillo Huertas <M1Gordillo@saludcapital.gov.co>
Enviado: lunes, 10 de agosto de 2026 5:43 p. m.
Para: Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>
Asunto: PROPUESTA UNIFICACION LENGUAJE DE BARRERAS

Estimada jefe Sofia

Recibe un cordial saludo

Adjunto al presente correo segun lo conversado la propuesta realizada por la mesa de interdependencias cáncer para unificar el lenguaje de barreras utilizado en:

1. Garantía del Aseguramiento
2. SIRC
3. Estrategia Navegadores

Mis dudas están relacionadas con la metodología para clasificar los Determinantes Sociales de la Salud. Mil gracias

Atenta a comentarios

Myriam Gordillo Huertas